

Privacy verklaring

Nationaal Hypotheek Loker B.V. respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hoe ontvangen wij uw persoonsgegevens:

Wij hebben uw gegevens ontvangen van uw hypotheek/financieel adviseur, hierna te noemen intermediair. U heeft aangegeven dat u een hypotheecaire overeenkomst (mogelijk) wilt aangaan en daar heeft u een dienstverleningsovereenkomst met uw intermediair voor getekend. Uw intermediair maakt voor de bemiddeling voor uw aanvraag gebruik van de dienstverlening van Nationaal Hypotheek Loker B.V. In die hoedanigheid hebben wij uw gegevens nodig. Informatie over ons bedrijf vindt u op [www.Nationaal Hypotheek Loker .nl](http://www.NationaalHypotheekLoker.nl)

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het bemiddelen bij hypotheeken
- Het communiceren met onze relaties
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat wij hiervoor een wettelijke reden hebben. Wij verzamelen en verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn om een overeenkomst tot stand te brengen en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zonder het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen wij dit niet doen.

Welke persoonsgegevens van u verwerken wij?

- Uw naam, adres en andere gegevens die wij nodig hebben om met u te communiceren
- Overige klantgegevens zoals nationaliteit, beroep en burgerlijke staat
- Gegevens van het onderpand van uw hypotheek
- Gegevens over uw eventuele leningen en andere verplichtingen
- Gegevens van uw eventuele huidige hypotheek
- Gegevens van de leningovereenkomst die u aangaat met een van onze geldverstrekkers
- Uw bankrekeninggegevens
- Uw identificatiegegevens zoals uw BSN nummer. Dit nummer geven wij door aan de geldverstrekkers omdat dit onderdeel is van uw ID bewijs. Het BSN nummer bewaren wij niet in dossier.
- Uw financiële gegevens en inkomensgegevens

Verstrekking aan derden

- Uw gegevens worden slechts derden verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij de intermediair die uw aanvraag behandelt en/of het advies aan uw heeft uitgebracht.
Met derden bedoelen wij geldverstrekkers, taxateurs, notarissen, makelaar, verzekeringsmaatschappijen, Bureau Krediet Registratie (BKR), UWV, Kamer van Koophandel en Kadaster.
Uw gegevens delen wij de geldverstrekker die uw gegevens vervolgens delen met Stater Nederland B.V. of met Quion B.V., afhankelijk van de door u gekozen geldverstrekker. Deze bedrijven verzorgen de administratie van uw hypotheek.
- Wanneer noodzakelijk, geven wij uw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product

Vertrouwelijkheid

Wij respecteren uw privacy en zorgen dat wij de persoonlijke gegevens die wij van uw intermediair ontvangen altijd vertrouwelijk behandelen. Onze medewerkers zijn verplicht om uw gegevens geheim te houden. Zij hebben hiertoe in de arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht getekend. Als de wet ons dat verplicht, is deze geheimhouding niet van toepassing.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Het gebruik van de website www.nationaalhypotheekloket.nl

Nationaal Hypotheek Loket heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens Nationaal Hypotheek Loket van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door onze website op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Het gaat hier om zgn. functionele en analytische cookies.

Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende gegevens:

- de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox);
- het tijdstip en de duur van uw bezoek;
- foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen. Deze nieuwsbrieven zijn bedoeld voor de bij ons aangesloten intermediair kantoren en van hen wordt het e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees zodra zij zich bij ons aanmelden voor een samenwerking. Ook kunt u zich op onze nieuwsbrief abonneren zonder dat u klant bent bij ons bedrijf. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die wij verwerken in te zien. Als het overzicht dat wij verstrekken niet juist is, kunt u ons schriftelijk vragen de gegevens te wijzigen. U kunt ons ook vragen om de door u verstrekte persoonsgegevens in digitale vorm aan u over te dragen. Ook kunt u bezwaar maken als wij uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan die wij hier beschrijven. Als u voor dit soort verzoeken contact ons wilt opnemen, kan dat met de contactgegevens in deze privacyverklaring.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Contactgegevens

Vragen over uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring kunt u aan ons stellen per e-mail of per brief. Vermeldt u daarbij alstublieft 'privacy gegevens'.

samenwerken@nationaalhypotheekloket.nl
Nationaal Hypotheek Loket
Dukatenburg 82
3437 AE NIEUWEGEIN